



# Déménager avec Atlas



Nous aidons les familles  
à déménager depuis  
1963.

Vous déménagez loin de chez vous? Félicitations pour votre nouvelle aventure! Nous comprenons qu'un déménagement peut être stressant, c'est pourquoi Atlas Canada est là pour vous aider. Lorsque vous confiez à l'un de nos déménageurs au Canada la tâche de déménager les objets qui vous sont chers, nos professionnels qualifiés et formés traitent ces objets de la manière la plus efficace possible avec le plus grand soin.

## L'INSPECTION :

Votre aventure commence par une inspection! Un conseiller en déménagement d'Atlas vous rencontrera en personne ou virtuellement pour s'informer sur votre déménagement, répondre à toutes vos questions et vous expliquer en détail le processus de déménagement sur une longue distance. Vous apprendrez comment notre **garantie de service essentiel** vous protège.

Le conseiller en déménagement fera une visite de votre domicile pour s'assurer que nous comprenons vos besoins et il vous fournira un devis et un plan de déménagement précis. Chaque article sera enregistré avec un poids approximatif et le consultant évaluera si des services supplémentaires sont nécessaires pour répondre à vos besoins particuliers.

## LE DEVIS :

Après l'enquête, votre conseiller en déménagement d'Atlas vous fournira une estimation précise du prix de votre déménagement longue distance. Il s'entretiendra avec vous, vous expliquera tous les frais et répondra à toutes vos questions afin que vous puissiez prendre une décision éclairée.

## RÉSERVATION :

Si vous choisissez Atlas Canada pour déménager vos biens:

1. Votre consultant en déménagement d'Atlas s'assoira avec vous et s'assurera que vous comprenez nos **services essentiels**.



## ATLAS RÉSISTE À L'ÉPREUVE DU TEMPS :

Depuis plus de 55 ans, Atlas Canada déménage des familles localement, sur de longues distances à travers le Canada, du Canada vers les États-Unis, et à l'international vers des pays du monde entier.

2. Une confirmation des détails de votre déménagement et le guide du temps de transport vous seront fournis par écrit. Le guide du temps de transport est un ensemble de dates pour la livraison de vos biens.
3. Le consultant en déménagement d'Atlas coordonnera vos dates d'emballage avec l'équipe de l'agence, et planifiera vos périodes de chargement et de livraison.
4. Vous et le consultant signerez le **certificat d'assurance de la qualité** qui décrit tous les services convenus pour garantir un déménagement sans heurts.

## LES SERVICES ESSENTIELS COMPRENNENT :

- **lettre de confirmation envoyée au client**
- **utilisation d'une boîte d'installation lors du déménagement**
- **utilisation de sacs à matelas et de boîtes pour téléviseur**
- **étiquettes de boîte bien remplies**
- **emballage en plastique de tous les meubles rembourrés**
- **utilisation de tapis de sol et de protection des rampes**
- **montage et remontage appropriés de tous les éléments démontés par le déménageur**
- **service de déballage à la satisfaction du client (si le service d'emballage a été acheté)**
- **le client est contacté au moins 24-48 heures avant la livraison**

**Atlas Canada**

### Certificat d'assurance de la qualité

Atlas Canada et ses réseaux d'Agents de Déménagement croient que les communications officielles constituent un élément essentiel d'un déménagement réussi. Votre conseiller en déménagement vous expliquera clairement chaque aspect du déménagement, et pour nous assurer que vous serez satisfait, nous vous fournirons un document qui y apportera votre signature et votre « GARANTIE » de notre engagement.

☐ **ESTIMATION :** La méthode utilisée pour calculer le coût estimé, celle-ci sera décrite dans la proposition.

☐ **PROCESSUS DE DÉMÉNAGEMENT :** La méthode utilisée pour le calendrier des dates de prestation des services. Une fois que ce calendrier aura été établi, vous recevrez une confirmation par écrit.

☐ **HORAIRE DU TRANSPORT :** La méthode utilisée pour le calendrier des dates de prestation des services. Une fois que ce calendrier aura été établi, vous recevrez une confirmation par écrit.

☐ **COMMUNICATION AVEC LE CHAUFFEUR DE FOURGON :** Une explication du moment où vous pouvez vous attendre à recevoir un appel de votre chauffeur de fourgon pendant le transport.

☐ **PROCESSUS D'INVENTAIRE :** La méthode utilisée pour répertorier vos biens personnels et ménagers, et pour les transporter au contenu des boîtes non pas emballées par le déménageur ne seront pas couverts à moins qu'il y a des dommages visibles à l'extérieur de la boîte.

☐ **EMBALLAGE :** La méthode utilisée pour emballer et vos articles personnels et ménagers, de façon professionnelle. À noter : Les dommages aux articles emballés par le déménageur ne seront pas couverts à moins qu'il y a des dommages visibles à l'extérieur de la boîte.

☐ **ACCÈS AU POINT DE DESTINATION :** Une description de l'accès à votre nouvelle maison par l'unité utilisée pour effectuer le transport sur une longue distance (tracassé et encombré), et une explication des frais de transport.

☐ **DÉBALLAGE :** La méthode utilisée pour retirer des boîtes en carton, les articles emballés par le transporteur et pour une surface plat afin de les inspecter. Les matériaux d'emballage et les débris seront retirés après avoir terminé le service de déballage. Remarque : Ce service ne comprend pas la mise en place des articles dans les armoires, les étagères, les placards, etc.

☐ **POLITIQUE DE RÉCUPÉRATION DES BOÎTES EN CARTON :** Une explication des matériaux qui seront récupérés après le déballage des articles, et les coûts supplémentaires (le cas échéant).

☐ **PROTECTION DES ARTICLES DURANT LE TRANSPORT :** Tel que décrit, des options de couverture sont disponibles :  
☐ Remplacement en vertu de la politique sur la valeur de remplacement  
☐ Autre

☐ **PAIEMENT :** Parapher le mode de paiement préféré :  
☐ Chèque certifié, espèces ou mandat lors de la livraison  
☐ VISA/MASTERCARD/AMEX  
☐ Facturer le coût à l'employeur pour réserve de l'approbation de crédit et sur réception d'une autorisation écrite.

☐ **CONFIRMATION :** Les détails de votre déménagement seront confirmés par écrit. Votre signature confirme que nous avons passé en revue les services mentionnés ci-dessus relatifs à votre déménagement.

Je vous remercie de m'avoir donné l'occasion de discuter de votre prochain déménagement. Votre signature confirme que nous avons passé en revue les services mentionnés ci-dessus relatifs à votre déménagement.

Client(e) : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Conseiller/Conseillère en déménagement : \_\_\_\_\_

Agent - Propriétaire/Directeur : \_\_\_\_\_

Partie 1 - client    Partie 2 - Agent de Réservation

Atlas Canada    485 North Service Road East, Oakville, ON L6J 5M7    www.atlascanada.ca

intégrité | qualité | solutions

## UN RÉSEAU NATIONAL :

Avec plus de 100 déménageurs dans chaque province et territoire et 900 agents et affiliés dans le monde entier, vous pouvez confier vos biens à l'une des sociétés de transport les mieux établies et les plus fiables du Canada.

## COMMENT CHOISIR UN DÉMÉNAGEUR

L'internet a entraîné une augmentation du nombre de déménageurs sans scrupules qui mettent en place des sites web astucieux pour faire croire aux gens qu'ils sont des déménageurs réputés. Ces déménageurs malhonnêtes sont des escrocs qui n'ont ni camion, ni équipement, ni agent de déménagement habilité pour s'occuper de votre déménagement.

## COMMENT REPÉRER UN DÉMÉNAGEUR SANS SCRUPULES

1. De nombreux déménageurs malhonnêtes n'indiquent pas l'adresse physique de leur entreprise sur leur site web.
2. Les déménageurs malhonnêtes proposeront un prix faussé très bas pour obtenir votre déménagement et ils exigent souvent un paiement anticipé. Les entreprises de déménagement réputées perçoivent le paiement à la livraison.

### Protégez votre famille et vos biens

Informez-vous en vérifiant auprès du Bureau d'éthique commerciale du Canada et de l'Association canadienne des déménageurs pour vous assurer que votre déménageur est en règle.

## COMMENT CHOISIR UN DÉMÉNAGEUR :

Regardez notre vidéo « Comment choisir un déménageur » pour plus de renseignements sur ce que vous pouvez faire pour protéger votre famille et vos biens.



## EMBALLAGE :

Le service d'emballage d'Atlas Canada s'assure que vos biens sont préparés rapidement et en toute sécurité pour une expédition sans souci. Votre conseiller en déménagement Atlas vous recommandera les services d'emballage Atlas dans le cadre d'un déménagement à service complet. Les emballeurs d'Atlas sont formés aux meilleures techniques et utilisent du matériel de qualité professionnelle.

Si vous choisissez de faire votre emballage par vous-même, nous vous donnerons des conseils basés sur notre expérience pour maximiser l'efficacité de l'emballage. Nous fournissons également le meilleur matériel d'emballage à un coût raisonnable.

## NOS CONDUCTEURS PROFESSIONNELS DE CAMION DE DÉMÉNAGEMENT :

Votre conducteur professionnel de camion de déménagement Atlas est un professionnel hautement qualifié qui possède des années d'expérience. Le jour du déménagement, il gérera l'équipe et dirigera le processus de chargement et de déchargement en veillant à ce que vos biens soient correctement protégés pour un transport sûr.

**Certains articles sont interdits et ne peuvent donc pas être transportés par Atlas Canada. Nous pouvons vous donner des conseils sur la manière dont vous pouvez transporter ces produits en toute sécurité. Demandez à votre agent Atlas pour plus de renseignements.**

## COMMENT ATLAS EMBALLE-T-IL VOS AFFAIRES ?

- Les articles fragiles sont emballés à la main et placés dans des boîtes spéciales
- Les vêtements sont suspendus dans des boîtes garde-robes
- Les gros objets délicats sont emballés avec du rembourrage de protection
- Des caisses en bois sont disponibles pour protéger les objets fragiles de grande taille

Veillez noter que les dommages causés aux articles emballés par le propriétaire ne sont pas couverts, à moins que l'extérieur de la boîte ne soit endommagé au moment de la livraison. C'est une des raisons pour lesquelles vous devriez envisager de demander à votre agent Atlas d'emballer vos objets cassables et fragiles.

## JOUR DE CHARGEMENT :

Votre conducteur professionnel de camion de déménagement veillera à ce que votre maison soit protégée pendant le processus de chargement en installant un rembourrage temporaire sur les rampes d'escalier, des tapis de protection, une pellicule de plastique et des couvertures sur les meubles. Nous fournissons également nos sacs à matelas spéciaux en plastique de haute densité.

**Votre conducteur professionnel de camion de déménagement établira un inventaire détaillé de vos biens pour en assurer le suivi.**

Une fois que tous vos articles sont dans le camion, ce dernier sera pesé. Le poids avant chargement est soustrait du poids après chargement pour obtenir le poids réel de l'envoi utilisé pour les frais. Les frais peuvent augmenter si des articles sont ajoutés à votre envoi après que le conseiller en déménagement a effectué l'inspection à domicile.

## TRANSPORT :

Il est important de choisir le bon **plan de protection du transport** pour répondre à vos besoins individuels. Voir les détails des options de couverture ci-dessous.

### OPTIONS DU PLAN DE PROTECTION DE TRANSPORT :

- **Protection complète (recommandée)** : Cette option est évaluée à 10 \$, puis multipliée par le poids de votre envoi en livres (lb). Il s'agit d'un plan de protection complet pour vos biens, basé sur les valeurs du marché en vigueur.
- **Protection libérée (de base)** : 0,60 \$/livre. Par exemple, un téléviseur de 32 pouces pesant 55 livres serait couvert à hauteur de 33 \$.

## LIVRAISON ET DÉBALLAGE :

Votre transporteur professionnel vous contactera au moins 24 heures avant la livraison pour vous permettre de vous préparer au déchargement de vos biens dans votre nouveau domicile. Une fois arrivé à destination, votre transporteur professionnel vous fournira une **liste de contrôle obligatoire de l'inventaire** afin que vous puissiez confirmer que tout a été livré. S'il y a des articles manquants ou endommagés, notez-les sur la liste avant de la signer, car c'est important.

Voici ce que vous pouvez attendre de votre équipe de livraison Atlas :

- Meubles placés dans les pièces demandées
- Déchargement des boîtes dans les pièces indiquées
- Dérouler les tapis et réassembler les lits
- Déballer les boîtes emballées par Atlas dans le cadre de l'option d'emballage plein service
- Enlever le matériel d'emballage et les débris

## SUIVI :

Une fois le déménagement terminé, votre conseiller en déménagement professionnel fera un suivi pour voir comment tout s'est déroulé. Chez Atlas, nous nous efforçons de fournir un service exceptionnel à chaque étape du processus. Ce suivi post-déménagement nous aide à comprendre comment nous pouvons mieux servir nos clients à l'avenir.

Les prestataires de services Atlas prennent toutes les précautions possibles pour éviter la perte ou l'endommagement de vos biens précieux, mais si vous devez déposer une réclamation, vous pouvez le faire en ligne à l'adresse [www.atlasvanlines.ca](http://www.atlasvanlines.ca) ou contacter votre agent de destination Atlas local pour obtenir un formulaire de réclamation.




## DÉMÉNAGEMENTS TRANSFRONTALIERS :

Si vous devez traverser la frontière, votre conseiller en déménagement s'assurera que vous avez tous les documents nécessaires et que vous comprenez toutes les exigences avant votre déménagement. Pour plus d'informations sur le déménagement transfrontalier, il suffit de demander à votre conseiller en déménagement d'Atlas.



**Atlas Canada**  
485 North Service Road East  
Oakville, ON L6H 1A5  
905-844-0701 ou 1-800-267-3783  
[www.atlasvanlines.ca](http://www.atlasvanlines.ca)

A photograph of a family of four lying on their stomachs on a white bed. The father, on the left, has a beard and glasses and is wearing a blue patterned shirt. The mother, on the right, has curly hair and is wearing a light pink shirt. They have two young children, a girl and a boy, both with curly hair and wearing blue shirts. A large white stuffed animal is lying next to them. The family is all smiling at the camera.

Pour obtenir un devis de déménagement  
gratuit, rendez-vous sur [atlasvanlines.ca](http://atlasvanlines.ca)  
ou appelez-nous au 1-800-268-5051